

Regulamin Akcji „ZWIEGER”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji prowadzonej pod nazwą „ZWIEGER” (dalej „Akcja”) tj. zasady udziału w Akcji, zasady jej przebiegu oraz zasady postępowania reklamacyjnego (dalej „Regulamin”).
2. Regulamin stanowi jedyny prawnie wiążący dokument regulujący zasady i warunki, na jakich Akcja zostanie przeprowadzona. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe, mają jedynie charakter pomocniczy.
3. Organizatorem Akcji „ZWIEGER” jest Mastermedia Cioczek i Wójciak Sp. J. z siedzibą w Lublinie, ul. Wojciechowska 9b, 20-704 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000447072, NIP 7120155884, REGON 430299173 (dalej „Organizator”).
4. Akcja prowadzona będzie w wybranych sklepach Food Plus (sieci franczyzowej Organizatora) na terenie **Holandii, Belgii i Republiki Irlandzkiej**. **Lista sklepów sieci franczyzowej Food Plus**, aktualna na dzień rozpoczęcia Akcji, stanowi **załącznik nr 1** do Regulaminu. Lista sklepów Organizatora będzie na bieżąco aktualizowana na stronie internetowej <https://www.foodplus.eu/pl/actions>
5. Akcja przeznaczona jest dla osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ polskiego kodeksu cywilnego, zwanych dalej „Konsumentami” lub „Klientami”.
6. Akcja „ZWIEGER” jest akcją promocyjną, polegającą na wydawaniu Klientom znaczków za dokonane zakupy (dalej „Znaczk”), które po umieszczeniu na Kartę Kolekcjonerską do zbierania znaczków (dalej „Karta Kolekcjonerska”) umożliwiają nabycie za 50% ceny regularnej (dalej „cena promocyjna”) produktu stanowiącego określony produkt marki ZWIEGER (dalej „Produkt Promocyjny”). **Wykaz Produktów Promocyjnych objętych Akcją stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.**
7. Akcja trwa od **21 października 2021** roku do **23 grudnia 2021** roku lub do wyczerpania zapasów, przy czym:
 - a) Znaczk wydawane będą od dnia **21 października 2021** roku do dnia **23 grudnia 2021** roku lub do wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych;
 - b) zakup Produktów Promocyjnych możliwy będzie od dnia **21 października 2021** roku do **23 grudnia 2021** roku lub do wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych.

§ 2. Warunki uczestnictwa w Akcji

1. W Akcji mogą wziąć udział Klienci sklepu, posiadający określoną liczbę Znaczków naklejonych na Kartę Kolekcjonerską (**zgodnych ze wzorami określonymi w załącznikach nr 3 i nr 4 do Regulaminu**), umożliwiających nabycie Produktu Promocyjnego w cenie promocyjnej.
2. Uczestnikiem Akcji może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni wszystkie warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie. Uczestnik, przystępując do Akcji oświadcza, że podlega rezydencji podatkowej kraju wymienionego w § 1 ust. 4 Regulaminu oraz zobowiązany są do samodzielnego rozliczenia ewentualnych zobowiązań podatkowych, jeśli fakt otrzymania nagrody takowe po ich stronie rodzi.
3. Osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych, mogą uczestniczyć w Akcji (tj. odbierać Znaczk i wykorzystywać je do nabycia Produktu Promocyjnego w cenie promocyjnej) za zgodą przedstawiciela ustawowego, chyba że rozporządzają własnym zarobkiem lub przedmiotami majątkowymi oddanymi przez przedstawiciela ustawowego do swobodnego użytku.
4. Przystąpienie Uczestnika do Akcji oznacza, że Uczestnik:
 - a) zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował w całości jego postanowienia;
 - b) zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad i warunków.

§ 3. Przebieg Akcji

1. Znaczkę za dokonane zakupy wydawane będą od dnia **21 października 2021** roku do **23 grudnia 2021** roku lub do wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych.

2. Znaczkę wydawane będą Klientom, którzy jednorazowo, tj. w ramach jednej transakcji dokumentowanej jednym paragonem, zrobią zakupy w wybranych sklepach sieci franczyzowej Food Plus na kwotę minimum **10€ (dziesięć Euro)**. Dokonanie jednorazowych zakupów za kwotę będącą wielokrotnością kwoty **10€** upoważnia Klienta do odbioru odpowiednio większej ilości Znaczków. Dla przykładu – w przypadku zakupów dokonanych za:

a) kwotę równą lub wyższą niż **10€**, ale niższą niż **20€**, Uczestnik otrzyma 1 (jeden) Znaczkę;

b) kwotę równą lub wyższą niż **20€**, ale niższą niż **30€**, Uczestnik otrzyma 2 (dwa) Znaczkę;

c) kwotę równą lub wyższą niż **30€**, ale niższą niż **40€**, Uczestnik otrzyma 3 (trzy) Znaczkę;

3. Warunkiem skorzystania z Akcji jest odbiór Znaczków od obsługującego kasjera. Klient nie może odebrać Znaczków w późniejszym terminie na podstawie dowodu zakupu. Wszelkie reklamacje w tym zakresie powinny być zgłaszane obsługującemu kasjerowi bezpośrednio przy dokonywaniu transakcji.

4. Znaczkę wydawane są za zakup wszystkich dostępnych w sprzedaży produktów z oferty regularnej wybranych sklepów sieci Food Plus, bez względu na formę płatności (gotówka, karta, bony towarowe) z wyłączeniem następujących produktów i usług:

a) napojów alkoholowych, za wyjątkiem piwa, w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. 2015. 1286 j.t.);

b) wyrobów tytoniowych w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 9 listopada 1995r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. 2015. 298 j.t.);

c) preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. 2010, nr 136, poz. 914 j.t.), w tym produktów z kategorii mleka modyfikowanego, żywienia początkowego dla dzieci w wieku od 0 do 6 miesięcy oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt;

d) produktów leczniczych w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 6 września 2001r. Prawo farmaceutyczne (Dz.U.2008.45.271 j.t.);

5. Jeżeli dowód zakupu, w szczególności paragon, będzie obejmował zakup produktów czy usług, o których mowa w §3 pkt. 4 Regulaminu, wówczas wartość takich produktów zostanie odjęta od łącznej wartości zakupionych produktów objętych danym dowodem zakupu. Na tej podstawie zostanie wydana przez obsługującego Kasjera odpowiednia ilość Znaczków. W materiałach reklamowych promujących Akcję, Organizator poinformuje Klientów sklepu, o wyłączeniu z premiowania tych produktów oraz usług.

6. Znaczkę powinny być przyklejane na Kartę Kolekcjonerską. Klient będzie mógł otrzymać Kartę Kolekcjonerską przy kasie. Karty Kolekcjonerskie dostępne będą również przy stanowisku ekspozycyjnym.

7. Uczestnik, który zbierze **5 Znaczków** a następnie – w okresie trwania Akcji – prześle Organizatorowi w jednym z jego sklepów Kartę Kolekcjonerską z naklejoną na nią liczbą **5 Znaczków**, uzyska prawo do nabycia za 50% ceny regularnej wybranego rodzaju Produktu Promocyjnego:

a) aby uzyskać prawo do nabycia za **17,49€** Produktu Promocyjnego, tj. za 50% ceny regularnej wynoszącej **34,98€** – **ZWIEGER Obsidian Nóż szefa 20 cm** – należy zebrać 5 znaczków;

b) aby uzyskać prawo do nabycia za **17,49€** Produktu Promocyjnego, tj. za 50% ceny regularnej wynoszącej **34,98€** – **ZWIEGER Obsidian Nóż do plastrowania 20 cm** – należy zebrać 5 znaczków;

c) aby uzyskać prawo do nabycia za **17,49€** Produktu Promocyjnego, tj. za 50% ceny regularnej wynoszącej **34,98€** – **ZWIEGER Obsidian Nóż Santoku 18 cm** – należy zebrać 5 znaczków

d) aby uzyskać prawo do nabycia za **14,99€** Produktu Promocyjnego, tj. za 50% ceny regularnej wynoszącej **29,98€** – **ZWIEGER Obsidian Nóż uniwersalny 13 cm** – należy zebrać 5 znaczków;

e) aby uzyskać prawo do nabycia za **12,49€** Produktu Promocyjnego, tj. za 50% ceny regularnej wynoszącej **24,98€** – **ZWIEGER Obsidian Nóż do warzyw i owoców 10 cm** – należy zebrać 5 znaczków;

f) aby uzyskać prawo do nabycia za **24,99€** Produktu Promocyjnego, tj. za 50% ceny regularnej wynoszącej **49,98€** – **ZWIEGER Vesna Patelnia 20 cm** – należy zebrać 5 znaczków;

g) aby uzyskać prawo do nabycia za **28,99€** Produktu Promocyjnego, tj. za 50% ceny regularnej wynoszącej **57,98€** – **ZWIEGER Vesna Patelnia 24 cm** – należy zebrać 5 znaczków;

h) aby uzyskać prawo do nabycia za **33,99€** Produktu Promocyjnego, tj. za 50% ceny regularnej wynoszącej **67,98€** – **ZWIEGER Vesna Patelnia 28 cm** – należy zebrać 5 znaczków;

i) aby uzyskać prawo do nabycia za **34,99€** Produktu Promocyjnego, tj. za 50% ceny regularnej wynoszącej **69,98€** – **ZWIEGER Vesna Rondel z pokrywką 16 cm** – należy zebrać 5 znaczków;

j) aby uzyskać prawo do nabycia za **40,99€** Produktu Promocyjnego, tj. za 50% ceny regularnej wynoszącej **81,98€** – **ZWIEGER Vesna Garnek z pokrywką 20 cm** – należy zebrać 5 znaczków;

k) aby uzyskać prawo do nabycia za **43,49€** Produktu Promocyjnego, tj. za 50% ceny regularnej wynoszącej **86,98€** – **ZWIEGER Vesna Garnek wysoki z pokrywką 22 cm** – należy zebrać 5 znaczków;

l) aby uzyskać prawo do nabycia za **43,49€** Produktu Promocyjnego, tj. za 50% ceny regularnej wynoszącej **86,98€** – **ZWIEGER Vesna Garnek z pokrywką 24 cm** – należy zebrać 5 znaczków;

m) aby uzyskać prawo do nabycia za **49,99€** Produktu Promocyjnego, tj. za 50% ceny regularnej wynoszącej **99,98€** – **ZWIEGER Vesna Garnek z pokrywką 28 cm** – należy zebrać 5 znaczków.

8. Karty Kolekcjonerskie z naklejonymi Znaczkami mogą być przekazane i uprawniają do nabycia Produktu Promocyjnego w cenie promocyjnej, w wybranych sklepach sieci franczyzowej Food Plus na terenie **Holandii, Belgii i Republiki Irlandii**, w terminie od **21 października 2021** roku do **23 grudnia 2021** roku lub do wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych, w godzinach otwarcia danego sklepu. W sytuacji, gdy nie zaistnieje okoliczność wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych, a Klient zgłosi się po odbiór wybranego przez siebie Produktu Promocyjnego, zaś produkt ten nie będzie w danej chwili dostępny w określonym sklepie, Klient zostanie poinformowany przez personel sklepu o terminie, w jakim może odebrać wybrany przez siebie Produkt Promocyjny.

9. Warunkiem skorzystania z możliwości nabycia Produktu Promocyjnego po cenie promocyjnej, jest okazanie i wydanie kasjerowi w sklepie Organizatora, w okresie trwania Akcji, uzupełnionej Karty Kolekcjonerskiej z naklejonymi na nią **5 Znaczkami** oraz zapłata ceny w wysokości 50% ceny regularnej wybranego przez Klienta Produktu Promocyjnego. Wszystkie Znaczki uprawniające do nabycia jednego Produktu Promocyjnego za cenę promocyjną muszą znajdować się na jednej Karcie Kolekcjonerskiej – łączenie Znaczków znajdujących się na różnych Kartach Kolekcjonerskich jest wykluczone. Organizator zatrzymuje okazane Karty Kolekcjonerskie. Jeżeli na Karcie Kolekcjonerskiej znajduje się więcej Znaczków niż jest to wymagane do nabycia określonego produktu po cenie promocyjnej, nadmiar uważany jest za wykorzystany. Po upływie okresu trwania Akcji, Znaczki oraz Karty Kolekcjonerskie tracą ważność i nie będą uprawniały do nabycia Produktu Promocyjnego w cenie promocyjnej.

10. Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia w związku z niewykorzystaniem Karty Kolekcjonerskiej z naklejonymi na nią Znaczkami czy niezgłoszeniem kasjerowi chęci skorzystania z Akcji, a w szczególności nie przysługuje mu roszczenie o wymianę Karty Kolekcjonerskiej z naklejonymi Znaczkami na ekwiwalent pieniężny. Znaczki oraz Karty Kolekcjonerskie z naklejonymi na nie Znaczkami nie mogą stanowić przedmiotu obrotu handlowego innego niż określony w niniejszym Regulaminie. W szczególności wszelka sprzedaż lub zamiana Znaczków lub Kart Kolekcjonerskich na gotówkę jest zakazana.

11. Kasjer sklepu obsługujący Klienta, uprawniony jest do odmówienia przyjęcia Karty Kolekcjonerskiej i jej realizacji, jeżeli przedłożona Karta lub naklejone na nią Znaczki budzą jego wątpliwości co do autentyczności i legalności pochodzenia.

13. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty Kolekcjonerskiej lub Znaczków duplikaty nie są wydawane. Znaczki, jak również Karty Kolekcjonerskie zniszczone lub uszkodzone lub zawierające zniszczone lub uszkodzone Znaczki nie będą akceptowane.

§ 4. Odpowiedzialność Organizatora

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji, w tym dotyczące niemożliwości skorzystania z ceny promocyjnej, powinny być kierowane w formie pisemnej na adres siedziby organizatora tj. Mastermedia Cioczek i Wójciak Sp. J., ul. Wojciechowska 9b, 20-704 Lublin, Polska , z dopiskiem „**ZWIEGER**” w terminie 14 dni od daty wystąpienia powodów reklamacji (niemożliwości skorzystania z ceny promocyjnej w wybranych sklepach sieci franczyzowej Food Plus).
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Klienta i ewentualnie numer telefonu kontaktowego, przyczynę reklamacji wraz z uzasadnieniem oraz czytelny podpis. Reklamacje niespełniające warunków, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie będą rozpatrywane. Do składanej reklamacji należy dołączyć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w postaci oświadczenia o treści: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Mastermedia Cioczek i Wójciak Sp. J. z siedzibą w Lublinie, Polska (adres: ul. Wojciechowska 9b, 20-704 Lublin, Polska) w celu wykorzystania ich dla potrzeb niezbędnych do postępowania reklamacyjnego Akcji „**ZWIEGER**”, przeprowadzanej przez Mastermedia Cioczek i Wójciak Sp. J., w tym również w celu przekazania odpowiedzi na złożoną reklamację, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2015 r., poz. 2135)”.
3. Dane osobowe osób składających reklamację podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2015 r., poz. 2135) oraz są zbierane i przetwarzane wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego Akcji „**ZWIEGER**” (tj. w celu przekazania odpowiedzi na złożoną reklamację). Osobie składającej reklamację przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Administratorem danych osobowych osób składających reklamację jest Mastermedia Cioczek i Wójciak Sp. J. z siedzibą w Lublinie, ul. Wojciechowska 9b, 20-704 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000447072, NIP 7120155884, REGON 430299173.
5. Odwołanie zgody na przetwarzanie danych osobowych może zostać dokonane poprzez złożenie oświadczenia woli zawierającego cofnięcie zgody na adres: Mastermedia Cioczek i Wójciak Sp. J. z siedzibą w Lublinie, ul. Wojciechowska 9b, 20-704 Lublin wraz z imieniem i nazwiskiem osoby składającej reklamację.
6. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych, od daty ich otrzymania przez Organizatora.
7. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu.
8. O decyzji Organizatora w zakresie reklamacji osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji, w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

§ 5. Postanowienia końcowe














1. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania Akcji z ważnych powodów, tj. wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych czy działania siły wyższej, przy czym nie będzie to naruszać praw nabytych przez Klienta.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle Akcji będą rozstrzygane polubownie, a w braku satysfakcjonującego porozumienia, spory będą poddawane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy stosownie do obowiązujących przepisów.
4. Niniejszy regulamin wraz z załącznikami jest udostępniany na stronie internetowej <https://www.foodplus.eu/pl/actions> w wybranych sklepach sieci franczyzowej Food Plus oraz w siedzibie Organizatora.

Załącznik nr 1. Lista sklepów Organizatora uczestniczących w Akcji.

Nazwa Sklepu	Miasto NL
MALA POLSKA	BERGEN OP ZOOMBERGEN OP ZOOM
DELICE B.V.	AALSMEER
POOLSE DELICATESSEN 2	HILVERSUM
POOLSE MARKT KRAKUS	AMSTERDAM
BIEDRONECZKA HELMOND	HELMOND
PAN SLIWKA	BEST
ABC STORE 2	OSS
LASUCH	NOORDWIJK
POOLSE DELICATESSEN BOCIK	WERVERSHOOF
POLSKI SKLEP HAARLEM	HAARLEM
ALUSIA MARKET	ALMERE
LUX FOOD SUPERMARKT	S-GRAVENHAGE
ANADOLU FOOD PLUS	SPANBROEK
GROSIK (SCHIDAM)	SCHIEDAM
ABC STORE XXL	VLAARDINGEN
PEWEX XL	S-GRAVENHAGE
KOGUCIK	DORDRECHT

Nazwa Sklepu	Miasto IE
SMAKPOL LUSK	LUSK
NETTO BLANCHARDSTOWN	DUBLIN
NETTO APPLEWOOD	SWORDS
NETTO	BALBRIGGAN
MROZ LONGFORD	LONGFORD
GS MERCHANTS LIMITED	DUBLIN
GROSZEK CARRICKMACROSS	CARRICKMACROSS
MROZ CENTRUM DUBLIN	DUBLIN
POLSKI SKLEP TRIM	TRIM
AMG MROZ	MAYNOOTH
ODRA FOOD	GOREY
ELKA NEWBRIDGE	NEWBRIDGE
SAMI SWOI NENAGH	NENAGH
PEWEX DDKM	TRALEE
U MIRKA	NEW ROSS

Załącznik nr 2. Wykaz produktów promocyjnych objętych Akcją.

L.p.	Nazwa produktu	Cena promocyjna	Cena regularna	Zdjęcie	Kod EAN
1	VESNA Patelnia / Frying pan Ø 20 cm	24,99 €	49,98 €		5 906395 877355
2	VESNA Patelnia / Frying pan Ø 24 cm	28,99 €	57,98 €		5 906395 877270
3	VESNA Patelnia / Frying pan Ø 28 cm	33,99 €	67,98 €		5 906395 877287
4	VESNA Rondel z pokrywką Saucepan with a lid Ø 16 cm, 1.0 L	34,99 €	69,98 €		5 906395 877294
5	VESNA Garnek z pokrywką Pot with a lid Ø 20 cm, 1.8 L	40,99 €	81,98 €		5 906395 877379
6	VESNA Garnek wysoki z pokrywką High pot with a lid Ø 22 cm, 4.5 L	43,49 €	86,98 €		5 906395 877300
7	VESNA Garnek z pokrywką Pot with a lid Ø 24 cm, 3.5 L	43,99 €	86,98 €		5 906395 877317
8	VESNA Garnek z pokrywką Pot with a lid Ø 28 cm, 5.5 L	49,99 €	99,98 €		5 906395 877836
9	OBSIDIAN Nóż szefa Chef's knife 20 cm	17,49 €	34,98 €		5 906395 877171
10	OBSIDIAN Nóż do plastrowania Carving knife 20 cm	17,49 €	34,98 €		5 906395 877201
11	OBSIDIAN Nóż Santoku Santoku knife 18 cm	17,49 €	34,98 €		5 906395 877218
12	OBSIDIAN Nóż uniwersalny Utility knife 13 cm	14,99 €	29,98 €		5 906395 877324
13	OBSIDIAN Nóż do warzyw i owoców Vegetables and fruits knife 10 cm	12,49 €	24,98 €		5 906395 877331



Jak wziąć udział w programie?	How to participate in the programme?
Zrób zakupy w terminie od 21.10.2021 do 23.12.2021	 Shop at the stores from 21.10.2021 till 23.12.2021
Za każde wydane 10 € w sklepach otrzymasz od kasjera 1 naklejkę	10 € =  Spend 10 € at the store to get 1 sticker from the cashier
Zbierz 5 naklejek i kup wybrany produkt marki Zwieger z rabatem 50%	5 x  = 50% Collect 5 stickers and buy a selected Zwieger product with 50% discount
<hr/> 	